

Versandanweisung und rechtliche Hinweise für die Rücksendung von geliehener Ausrüstung oder für die Bereitstellung von Material und Ausrüstung aus Ländern außerhalb der Europäischen Union

- Diese Anweisung erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Bitte folgen Sie dem unten beschriebenen Prozess, um eine reibungslose und schnelle Bearbeitung Ihrer Lieferung zu gewährleisten
- Wir empfehlen Ihnen, sich vor der Rücksendung aus Nicht-EU-Ländern an Ihre Versandabteilung bzw. an Ihre Zwischenhändler zu wenden. PreSens deckt keine anfallenden Steuern oder Abgaben für die Ausfuhr oder Wiedereinfuhr von reparierten oder ersetzten Waren.
- Bitte informieren Sie Ihre Kontaktperson bei PreSens im Voraus über die geplante Rücksendung: *Artikelbezeichnung, Seriennummer, Menge, Grund der Rückgabe*
- Füllen Sie bitte die [Unbedenklichkeitsbescheinigung](#) aus und senden Sie diese per Fax (+49 941 972 72 111) oder Email an Ihren Ansprechpartner bei PreSens oder auch an info@presens.de.
- Bitte senden Sie die Produkte in ihrer Originalverpackung zurück, um einen sicheren Transport zu gewährleisten.
- Bitte adressieren Sie das Paket an:

*PreSens Precision Sensing GmbH
Frau Christina Galliet-Römisch
Am BioPark 11
93053 Regensburg
Germany*

- Bitte fügen Sie folgenden Hinweis auf der Außenseite des Pakets, neben der Adresse, hinzu:

Rückware, vor Importabfertigung kontaktieren:

PreSens Precision Sensing GmbH
Frau Christina Galliet-Römisch
Tel.: +49 941 9 42 72-1 48
Fax: +49 941 9 42 72-1 11
Email: christina.galliet@presens.de

- Beauftragen Sie bitte FedEx, TNT, DHL Express oder UPS als Spediteur, da diese Unternehmen Zolldienste anbieten
Wir bitten Sie, die Artikel nicht mit normaler Post zu versenden. Wir können diese Pakete nicht bearbeiten. Nach der Zollregel werden solche Pakete an den Absender zurückgeschickt, können aber auch vom Zollamt eingezogen und im schlimmsten Fall vernichtet werden.
- Folgende Dokumente sind für die Zollabwicklung erforderlich:

Packliste (in 1-facher Ausführung):
Liste aller Artikel dieser Lieferung

Proforma-Rechnung (in 3-facher Ausführung):
Liste aller Artikel dieser Lieferung mit Angabe der Originalpreise und zusätzlichen Informationen, die für den Export erforderlich sind (Zolltarifnummer, Artikelbeschreibung, Ursprungsland). Diese Informationen finden Sie auf der Originalrechnung. Selbstverständlich können Sie auch Ihren Ansprechpartner bei PreSens kontaktieren.

Bitte beachten Sie, dass innerhalb der HS Nomenklatur nur die ersten 6 Ziffern der internationalen Zolltarifnummern vereinheitlicht sind. Bitte prüfen Sie, welche Zolltarifnummer für Ihr Land gültig ist. Informationen hierzu finden Sie auf der Webpage des Zolls des jeweiligen Landes.
- Rücksendung für Wartung und Reparatur:
Aus zollrechtlichen Gründen und zur Vermeidung von Steuern und Abgaben ist es wichtig, bei Ihrer FedEx, TNT, DHL Express bzw. UPS Exportankündigung ausdrücklich anzugeben, dass die Artikel zur Wartung oder Reparatur an den Hersteller geschickt werden und derselbe bzw. ein gleichwertiger Artikel vom Hersteller zurückgesandt werden wird.